

REGULAMIN ZAKUPÓW W SKLEPIE INTERNETOWYM KRAKCHEMIA S.A. („REGULAMIN”)

1. Przedmiot Regulaminu

1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży w Sklepie internetowym.

1.2 Podmiotem prowadzącym sklep internetowy za pośrednictwem sieci Internet, działający pod adresem: <http://krakchemia.pl/sklep/> jest Krakchemia Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, pod adresem: ul. Powstania Listopadowego 14, 30-298 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217348, NIP: 9451923562, REGON: 357220430, kapitał zakładowy: 9.000.000,00 zł.

2. Definicje

Ilekróć w niniejszym Regulaminie pracy jest mowa o:

- 1. Sklepie internetowym** – rozumie się przez to sklep internetowy, działający pod adresem: <http://krakchemia.pl/sklep/> prowadzony przez Krakchemia S.A.;
- 2. Krakchemia S.A** – rozumie się przez to Krakchemia Spółkę Akcyjną z siedzibą w Krakowie, pod adresem: ul. Powstania Listopadowego 14, 30-298 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217348, NIP: 9451923562, REGON: 357220430, kapitał zakładowy: 9.000.000,00 zł.
- 3. Regulaminie** – rozumie się przez to niniejszy regulamin Sklepu internetowego, znajdujący się pod adresem: <http://krakchemia.pl/sklep/>
- 4. Kliencie** – rozumie się przez to osobę fizyczną, osobą prawną lub jednostkę organizacyjną posiadającą zdolność prawną, korzystająca ze Sklepu internetowego
- 5. Przedsiębiorca** - oznacza osobę fizyczną, osobą prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, składającą zamówienie w Sklepie internetowym, dokonującą zakupu Towarów w celu związanym z działalnością gospodarczą lub zawodową,
- 6. Kliencie instytucjonalnym** – rozumie się przez to Klienta posiadającego zezwolenie na zakup Towarów, którymi obrót zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa takiego zezwolenia wymaga;
- 7. Konsument** – Klient będący osobą fizyczną, dokonujący z Krakchemia S.A., za pośrednictwem Sklepu internetowego, czynności prawnej (w szczególności dokonujący zakupu Towaru) niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 8. Towarach lub Towarze** – rozumie się przez to produkty lub produkt prezentowany przez Sklep internetowy na jego stronie internetowej i sprzedawany przez Krakchemię S.A.;

9. Ustawa o Prawach Konsumenta – ustawa z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 24 czerwca 2014 r. poz. 827)

10. Stronach lub Stronie – rozumie się przez to Klienta oraz Krakchemię S.A.

3. Informacje o Sklepie internetowym

3.1 Sklep internetowy prowadzi sprzedaż detaliczną i hurtową odczynników chemicznych, chemii przemysłowej, granulatów z tworzyw sztucznych, folii opakowaniowej na rzecz Klientów.

3.2. Krakchemia S.A. w ramach Sklepu internetowego prowadzi sprzedaż wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Umowy zawierane są wyłącznie w języku polskim.

3.3. Warunkiem złożenia zamówienia w Sklepie internetowym jest zapoznanie się i akceptacja Regulaminu przez Klienta.

3.4. Warunkiem technicznym korzystania ze Sklepu internetowego jest posiadanie urządzenia umożliwiającego dostęp do Internetu, przeglądarki stron internetowych obsługującej stronę Sklepu internetowego oraz poczty elektronicznej.

3.5. Poprzez złożenie zamówienia Klient wyraża zgodę na złożenie propozycji zawarcia umowy i zawarcie umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, to jest za pomocą formularza zamówienia zamieszczonego na stronie internetowej <http://krakchemia.pl/sklep/> oraz za pomocą poczty elektronicznej, jak również na przekazywanie informacji za pośrednictwem strony internetowej <http://krakchemia.pl/sklep/>

3.6. Informacje handlowe zamieszczone na stronie internetowej Sklepu internetowego nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeksu cywilnego (Dz. U. 1964 Nr 16, poz. 93 z późn. zm.), lecz są wyłącznie zaproszeniem do składania ofert nabycia towarów przez Klientów w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego. .

4. Tryb sprzedaży - zamówienia

4.1. Krakchemia S.A. w ramach Sklepu internetowego oferuje następujące kategorie towarów:

a) dostępne dla każdego Klienta, z zastrzeżeniem, że sprzedaż odczynników chemicznych prowadzona jest wyłącznie na rzecz osób pełnoletnich. Wyróżnia się następujące kategorie Towarów w zależności od ich dostępności:

- dostępne od ręki, znajdujące się w magazynie Sklepu internetowego;

- dostępne na zamówienie, dokładny termin realizacji zamówienia zostaje wówczas określony w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia przez Krakchemię S.A. W przypadku, gdy Klientowi nie odpowiada proponowany przez Krakchemię S.A termin realizacji zamówienia, Klient może anulować zamówienie w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania informacji o proponowanym terminie realizacji zamówienia;

4.8. Treść złożonego przez Klienta zamówienia jest utrwalona oraz zabezpieczona przez Krakchemię S.A. w komputerowej bazie danych Sklepu internetowego i zostanie udostępniona Klientowi na każde jego żądanie. Klienci zarejestrowani i posiadający konto w komputerowej bazie danych Sklepu internetowego mają dostęp do treści złożonego zamówienia po zalogowaniu się w systemie.

5. Ceny

5.1. Cena Towaru podana na stronie Sklepu internetowego w momencie złożenia zamówienia jest wiążąca dla Klienta oraz Krakchemii S.A. Gdyby realizacja zamówienia nie była jednakże możliwa za cenę wskazaną na stronie Sklepu internetowego w dniu złożenia zamówienia przez Klienta, Krakchemia S.A może odmówić przyjęcia zamówienia zgodnie z ust. 4.6. powyżej lub zaproponować realizację zamówienia za inną cenę.

5.2. Cena Towaru podana na stronie Sklepu internetowego nie zawiera kosztów dostawy zamówionego Towaru Klientowi.

5.3. Na stronie internetowej Sklepu internetowego w odniesieniu do każdego Towaru podana jest cena brutto (uwzględniająca wartości VAT) i wartość VAT.

5.4. Cena Towaru wskazana na stronie Sklepu internetowego jest podawana w złotych polskich.

6. Zapłata ceny za Towary

6.1. W zależności od aktualnych możliwości technicznych, w Sklepie internetowym Klient może dokonać zapłaty ceny w jeden z następujących sposobów (przy czym aktualny dostępny sposób dokonania płatności będzie podany każdorazowo w formularzu zamówienia na stronie internetowej Sklepu internetowego):

a) przelew na rachunek bankowy Krakchemii S.A., wskazany w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia – w przypadku wybrania tej opcji, realizacja zamówienia rozpoczyna się niezwłocznie po zawarciu umowy sprzedaży oraz uznaniu rachunku bankowego Krakchemii S.A. kwotą ceny za zamówione Towary. **Brak wpłaty w terminie 14 dni od daty złożenia zamówienia skutkuje automatycznym anulowaniem zamówienia;**

b) płatność gotówką lub kartą kredytową w kasie Sklepu internetowego – możliwa jest tylko przy odbiorze osobistym z magazynu Sklepu internetowego, gdzie Klient może dokonać zapłaty przy dokonywaniu odbioru zamówionego Towaru. W przypadku wybrania tej opcji, realizacja zamówienia rozpoczyna się niezwłocznie po zawarciu umowy sprzedaży;

c) płatność za pobraniem – w przypadku wybrania tej opcji, realizacja zamówienia rozpoczyna się niezwłocznie po zawarciu umowy sprzedaży.

d) system płatności elektronicznych przelew24

6.2. W przypadku płatności w formie przelewu na rachunek bankowy Krakchemii S.A. za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania kwotą ceny za zamówione Towary rachunku bankowego Krakchemii S.A. wskazanego w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia..

6.3. Przy składaniu zamówienia Klient dokonuje wyboru sposobu zapłaty ceny powiększonej o koszt transportu towaru, w przypadku wyboru takiej opcji, zgodnie z wymogami określonymi w ust. 6.1. powyżej. Późniejsza zmiana sposobu płatności jest możliwa wyłącznie za zgodą Krakchemii S.A.

6.4. Klient w toku składania zamówienia będzie mógł zaznaczyć opcję, czy chce otrzymać wraz z zamawianym Towarem paragon lub fakturę dokumentującą zakup dokonany w Sklepie internetowym.

6.5. Sklep internetowy Przedsiębiorcom wystawia dokument zakupu w postaci faktury VAT. Złożenie zamówienia przez Przedsiębiorcę jest równoznaczne z upoważnieniem Krakchemii S.A. do wystawienia faktury VAT na zakupione Towary bez podpisu Przedsiębiorcy. Klient

będący Przedsiębiorcą niniejszym upoważnia Krakchemię S.A. do przekazania faktury e-mailem, bez podpisu wystawcy oraz bez certyfikowanego kwalifikowanego podpisu elektronicznego, w formacie PDF.

6.6. Klientom, którzy w toku składania zamówienia wybrali opcję otrzymania paragonu, paragon zostanie dołączony do dostarczanej/odbieranej przesyłki.

7. Wydanie i odebranie Towarów; transport

7.1. Przy składaniu zamówienia Klient może wybrać jeden z następujących sposobów odbioru i transportu zamówionego Towaru:

a) odbiór osobisty z magazynu Sklepu internetowego, znajdującego się pod adresem ul. Powstania Listopadowego 14 30-298 Kraków

b) transport Towaru przez współpracującego z Krakchemią S.A. przewoźnika do miejsca dostawy wskazanego przez Klienta w formularzu zamówienia.

7.2. W przypadku odbioru osobistego zgodnie z ust. 7.1. lit. a), wydanie Towaru następuje w magazynie Sklepu internetowego. Najpóźniej przy odbiorze Towaru Klient dokona zapłaty ceny za zamówione Towary, o ile nie dokonał tego wcześniej.

7.3. W przypadku transportu Towaru do miejsca dostawy, wskazanego przez Klienta w formularzu zamówienia ryzyko przypadkowej utraty i uszkodzenia przechodzi na Klienta z momentem wydania zamówionego Towaru przewoźnikowi.

7.4. W przypadku odbioru osobistego, ryzyko przypadkowej utraty i uszkodzenia przechodzi na Klienta z momentem wydania zamówionego Towaru Klientowi z magazynu Sklepu Internetowego.

7.5. Koszt transportu Towaru do miejsca dostawy, wskazanego przez Klienta w formularzu zamówienia, w tym koszty ubezpieczenia przesyłki, w całości ponosi Klient. Koszty transportu Towaru będą kalkulowane zgodnie z Cennikiem kosztów transportu zamieszczonym na stronie internetowej Sklepu internetowego <http://krakchemia.pl/sklep/> Koszty transportu Towaru są uzależnione od wagi, gabarytu przesyłki, sposobu dostawy, i, a także odległości pomiędzy miejscem dostawy a siedzibą Krakchemia S.A..

7.6. O możliwości odbioru osobistego Towaru z magazynu Sklepu internetowego oraz wysyłce przesyłki z Towarem, Klient jest informowany przez Krakchemię S.A. za pomocą komunikatu wysyłanego pocztą elektroniczną na adres e-mail Klienta wskazany w formularzu zamówienia.

7.7. W przypadku wybranych Towarów, Krakchemia S.A. zastrzega sobie możliwość wyłączenia określonych sposobów odbioru lub transportu, o czym Klient jest informowany najpóźniej w momencie potwierdzenia przyjęcia zamówienia. W takim przypadku Klient może anulować zamówienie w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania ww. informacji .

7.8. Klient ma obowiązek dokonania oględzin stanu zamówionego Towaru oraz oceny jego zgodności ze złożonym zamówieniem przy jego odbiorze. W przypadku uszkodzenia lub jakichkolwiek zastrzeżeń w odniesieniu do Towaru lub stanu przesyłki należy w obecności przewoźnika lub upoważnionego przedstawiciela Krakchemii S.A., w przypadku odbioru osobistego z magazynu Sklepu internetowego, sporządzić protokół reklamacyjny, zawierający opis uszkodzenia lub innych zastrzeżeń.

7.9. Dostawy realizowane są wyłącznie na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

7.10. W przypadku, gdy Klient jako sposób odbioru Towaru wybrał opcję odbioru osobistego z magazynu Sklepu internetowego, Odbioru Towaru może dokonać osobiście Klient, który złożył zamówienie, po wskazaniu numeru zamówienia podlegającego odbiorowi oraz podaniu lub inna osoba wyznaczona przez Klienta, po okazaniu potwierdzenia zamówienia.

7.11. Krakchemia S.A. jest uprawniona do żądania od osoby odbierającej Towar okazania dokumentu tożsamości oraz imiennego podpisania przez osobę odbierającą pokwitowania odbioru Towaru. Krakchemia S.A. może odmówić wydania Towaru w sytuacji braku przedstawienia danych, o których mowa w ust. 7.10 powyżej lub w wypadku braku okazania dokumentu tożsamości lub odmowy podpisania pokwitowania odbioru Towaru.

8. Prawo Konsumenta do odstąpienia. Zwrot Towaru i ceny zakupu

8.1. Na podstawie art. 27 Ustawy o Prawach Konsumenta, Klientowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej za pośrednictwem Sklepu internetowego bez wskazania przyczyn i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów, o których mowa poniżej, w terminie 14 dni od dnia odbioru Towaru (przez Konsumenta lub osobę wskazaną przez Konsumenta), a w przypadku umowy, która:

- a) obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części,
- b) polega na regularnym dostarczaniu rzeczy przez czas oznaczony - od objęcia w posiadanie pierwszej z rzeczy;

8.2. W celu wykonania prawa do odstąpienia należy wysłać do Krakchemia S.A., przed upływem wskazanego powyżej terminu, oświadczenie Konsumenta o odstąpieniu od umowy. Konsument może skorzystać z wzorcowego formularza odstąpienia znajdującego się pod adresem <http://krakchemia.pl/sklep/> oraz przesłanego Konsumentowi wraz z potwierdzeniem zamówienia. Oświadczenie może być wysłane w formie pisemnej na adres pocztowy Krakchemia S.A.. Konsument, który dokonał zakupu przy użyciu swojego konta w Sklepie internetowym może również skorzystać z interaktywnego formularza odstąpienia od umowy (zwrotu) dostępnego poprzez konto Klienta.

8.3. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży Towarów, umowę sprzedaży Towaru uznaje się za niezawartą.

8.4. Bezpośrednie koszty zwrotu Towaru ponosi Konsument. Krakchemia S.A. ponosi koszty zwrotu Towaru wyłącznie w przypadku uprzedniego wyrażenia przez Krakchemia S.A. zgody na poniesienie bezpośrednich kosztów zwrotu Towaru.

8.5. Konsument ma obowiązek zwrotu Towaru w terminie 14 dni od dnia, w którym od umowy odstąpił. Zwrot Towaru powinien nastąpić poprzez ich doręczenie osobiste do magazynu Sklepu internetowego lub poprzez dostarczenie w inny sposób Towaru na adres magazynu Sklepu internetowego.

8.6. Krakchemia S.A. zwraca Konsumentowi należność za odesłany przez Konsumenta Towar w ciągu 14 dni, licząc od dnia doręczenia Krakchemia S.A. oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży Towarów. Krakchemia S.A. może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania z powrotem

zwracanych Towarów lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu odesłania zwracanych Towarów.

8.7. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

8.8. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w wypadkach określonych szczegółowo w art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, m. in. w odniesieniu do umów:

- a) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
- b) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- c) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.
- d) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
- e) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;

9. Terminy realizacji zamówienia

9.1. Podane przy opisie Towaru terminy realizacji zamówienia mają charakter orientacyjny. Dokładny termin realizacji zamówienia zostanie potwierdzony w wiadomości potwierdzającej przyjęcie zamówienia przez Krakchemię S.A.

9.2. W razie niemożności dotrzymania terminu realizacji zamówienia wskazanego w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, Krakchemia S.A. niezwłocznie, przed upływem terminu realizacji zamówienia, przy czym najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy sprzedaży, poinformuje o tym Klienta i wskaże nowy, proponowany termin realizacji zamówienia lub inne warunki realizacji zamówienia, w szczególności propozycję spełnienia świadczenia zastępczego odpowiadającego tej samej jakości i przeznaczeniu. W przypadku, gdy Klientowi nie odpowiada nowy, proponowany przez Krakchemię S.A. termin lub warunki realizacji zamówienia, Klient może anulować zamówienie i odstąpić od umowy sprzedaży, a to w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji od Krakchemii S.A. dotyczącej nowych warunków realizacji zamówienia. W przypadku odstąpienia od umowy w razie dokonania przedpłaty przez Klienta, Krakchemia S.A. niezwłocznie zwróci otrzymaną od Klienta kwotę na rachunek bankowy Klienta wskazany w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy.

10. Reklamacje i gwarancja

10.1. Jeżeli Klient stwierdzi wady fizyczne Towaru lub niezgodność Towaru z umową, może on:

- a) skorzystać ze świadczeń gwarancyjnych bezpośrednio u gwaranta (producenta, dystrybutora lub importera towaru), jeżeli na dany Towar została udzielona gwarancja,
- b) złożyć w Sklepie internetowym reklamację z tytułu rękojmi za wady fizyczne Towaru, na zasadach określonych w ust. 10.4. poniżej.

10.2. Warunki korzystania ze świadczeń gwarancyjnych, w tym okres gwarancji, a także przysługujące z tytułu udzielonej gwarancji Klientowi uprawnienia określa wydana przez gwaranta karta gwarancyjna.

10.3. Reklamacja powinna zostać złożona na piśmie i przesłana na adres: Krakchemia S.A., ul. Powstania Listopadowego 14, 30-298 Kraków, lub mailowo na adres: esklep@krakchemia.pl reklamacji Klient zobowiązany jest wskazać reklamowany Towar, opisać wadę fizyczną oraz wskazać okoliczności uzasadniające dochowanie terminu na zgłoszenie reklamacji. Do reklamacji Klient zobowiązany jest przedłożyć dowód zakupu.

10.4. Z tytułu rękojmi za wady fizyczne Towaru Klient będący Przedsiębiorcą, zgodnie z ust. 10.1. lit. b:

a) może się domagać wyłącznie obniżenia ceny lub wymiany Towaru wadliwego na wolny od wad, jeżeli sprzedany Towar okaże się wadliwy. Krakchemia S.A. jest obowiązana wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Klienta, może jednak odmówić zadośćuczynienia żądaniu Klienta, jeżeli wymiana Towaru na wolny od wad jest niemożliwa. Krakchemia S.A. może odmówić wymiany Towaru na wolny od wad także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązkowi przewyższają cenę rzeczy sprzedanej. Jeżeli spośród rzeczy sprzedanych tylko niektóre są wadliwe i dają się odłączyć od rzeczy wolnych od wad, bez szkody dla obu Stron, uprawnienie Klienta do odstąpienia od umowy ogranicza się do rzeczy wadliwych.

b) traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie zbada Towarów przy odbiorze i nie zawiadomi Krakchemii S.A. o ewentualnie stwierdzonej wadzie (reklamacja) w ciągu 1 dnia roboczego od chwili otrzymania zamówionych Towarów, a w przypadku wady ukrytej - w ciągu **14** dni od chwili jej wykrycia, nie później jednakże, aniżeli w terminie **30** dni od daty wydania wadliwych Towarów. Klient będący Przedsiębiorcą traci także uprawnienia wynikające z rękojmi, w przypadku niedopełnienia przez niego wymogów, określonych w ust. 10.3. powyżej.

c) dokonuje zwrotu Towarów wadliwych w celu ich wymiany na wolne od wad w przypadku uwzględnienia reklamacji w terminie **7 dni** od upływu terminów określonych w ust. 9.4. lit. b i na warunkach uzgadnianych każdorazowo z Krakchemią S.A. W przypadku uwzględnienia reklamacji koszt transportu zwróconych wadliwych Towarów oraz dostarczenia Klientowi Towaru wolnego od wad ponosi Krakchemia S.A., natomiast w przypadku, gdy reklamacja okaże się niezasadna, koszt transportu reklamowanych Towarów do Krakchemii S.A., a następnie z powrotem do Klienta ponosi Klient;

d) otrzymuje Towar wymieniony na wolny od wad w terminie określonym przez Krakchemię S.A..

10.5. . Z tytułu rękojmi za wady fizyczne Towaru Klient będący Konsumentem, zgodnie z ust. 10.1. lit. b:

a) Jeżeli Towar ma wadę może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy sprzedaży, chyba że Krakchemia S.A. niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni Towar wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli Towar był już wymieniany lub naprawiony przez Krakchemia S.A. albo Krakchemia S.A. nie uczyniła zadość obowiązkowi wymiany Towaru na wolny od wad lub usunięcia wady.

b) może zamiast zaproponowanego przez Krakchemia S.A. usunięcia wady żądać wymiany Towaru na wolny od wad albo zamiast wymiany Towaru żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie Towaru do zgodności z umową w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Krakchemia S.A.. Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.

c) Jeżeli Towar ma wadę może żądać wymiany Towaru na wolny od wad albo usunięcia wady. Krakchemia S.A. jest obowiązana wymienić wadliwy Towar na wolny od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta. Krakchemia S.A. może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Konsumenta, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową wadliwego Towaru w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów.

d) wykonując uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany na koszt Krakchemia S.A. dostarczyć Towar wadliwy do magazynu Sklepu internetowego. Jeżeli ze względu na rodzaj Towaru lub sposób jego zamontowania dostarczenie Towaru przez Konsumenta byłoby nadmiernie utrudnione, Konsument obowiązany jest udostępnić Towar Krakchemia S.A. w miejscu, w którym Towar się znajduje.

e) po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Konsument może w szczególności skorzystać z procedur mediacyjnych zapewnianych przez wojewódzkie inspektoraty Inspekcji Handlowej lub stałe polubowne sądy konsumenckie działające przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej. Ważne informacje w tym zakresie można uzyskać również na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl. W przypadku Klienta będącego konsumentem, chcącego skorzystać z pozasądowego sposobu dochodzenia roszczeń, istnieje dodatkowo możliwość złożenia skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Skorzystanie z

pozasądowych sposobów rozpatrzenia reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny i bezpłatny.

10.6.. Różnice pomiędzy wyglądem Towaru prezentowanego na stronie Sklepu internetowego a wyglądem Towaru dostarczonego do Klienta lub przez niego odebranego, wynikające z indywidualnych ustawień komputera Klienta (kolor, proporcje itp.) nie mogą być podstawą reklamacji zakupionego Towaru.

10.7. Klient zobowiązany jest do używania zakupionych Towarów zgodnie z ich przeznaczeniem i zaleceniami podanymi przez producenta na opakowaniu Towaru lub w załączonej do niego instrukcji.

10.8. Krakchemia S.A. nie bierze odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewłaściwego użytkowania Towarów, niezgodnego z instrukcją załączoną do Towaru lub opisem na opakowaniu Towaru, a w szczególności za nieprzestrzeganie zaleceń producenta dotyczących przechowywania, zastosowania lub terminu przydatności do użycia zakupionych Towarów.

11. Odpowiedzialność Krakchemii S.A.

11.1. Krakchemia S.A. odpowiada wyłącznie za szkody rzeczywiste, wyrządzone przez Krakchemię S.A. z winy umyślnej lub na skutek jej rażącego niedbalstwa. Krakchemia S.A. nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści oraz szkody następcze.

11.2. Odpowiedzialność Krakchemii S.A. wobec Klienta, z wszelkich tytułów, ogranicza się do kwoty stanowiącej równowartość wadliwych Towarów.

11.3. Informacje, a w szczególności zalecenia dotyczące działania i końcowego zastosowania produktów oferowanych przez Krakchemię S.A. są podane w dobrej wierze, przy uwzględnieniu aktualnego stanu wiedzy i doświadczenia Krakchemii S.A. i odnoszą się do produktów składowanych, przechowywanych i używanych zgodnie z zaleceniami podanymi przez Krakchemię S.A. lub przez producenta.

12. Ochrona danych osobowych

12.1. Administratorem danych osobowych Klienta oraz jego reprezentantów (pracowników, zleceniobiorców, pełnomocników itd.) jest Krakchemia Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, pod adresem: ul. Powstania Listopadowego 14, 30-298 Kraków, KRS 0000217348, NIP: 9451923562, REGON: 357220430, kapitał zakładowy: 9.000.000,00 zł, email: hurt@krakchemia.com.pl. Tel. 126522000, fax 126522001;

12.2. Osoba, której Administratorem danych osobowych jest Krakchemia S.A. ma prawo min.: cofnąć zgodę w dowolnym momencie (lecz nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych przed cofnięciem tej zgody oraz na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych na innych podstawach prawnych niż zgoda); wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych; żądać dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania ich oraz ich usunięcia i żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych i ich przenoszenia; jak również wnieść skargę do organu nadzorczego.

12.3. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez Krakchemię S.A. na zasadach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych

osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 100) oraz ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2017, poz. 1219 t.j. z późn. zm.).

12.4. Szczegółowe zasady i informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Krakchemię S.A. są określone w Polityce Prywatności, która jest dostępna pod adresem:

<http://krakchemia.pl/sklep/>

12.5. Zgodnie z art. 20 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 nr 144 poz. 1204 z późn. zm.), niniejszym Krakchemia S.A. informuje, że:

a) nie ma możliwości skorzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną anonimowo ani z wykorzystaniem pseudonimu;

13. Informacje dotyczące świadczenia usług drogą elektroniczną

13.1. Założenie konta w Sklepie internetowym jest całkowicie dobrowolne. Założenie konta następuje poprzez zarejestrowanie się i wypełnienie stosownego formularza danych.

13.2. Zarejestrowanie się i założenie konta w Sklepie internetowym jest całkowicie bezpłatne. Klient może w każdej chwili, bez żadnych konsekwencji i ponoszenia dodatkowych kosztów, usunąć swoje konto i dane z komputerowej bazy danych Sklepu internetowego.

13.3. Korzystanie z konta w Sklepie internetowym jest bezpłatne.

13.4. Klienta, korzystającego ze Sklepu internetowego, obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

13.5. Reklamacje dotyczące świadczenia usługi drogą elektroniczną i korzystania z konta w Sklepie internetowym należy zgłaszać za pomocą wiadomości, wysłanej na adres e-mail: esklep@krakchemia.pl. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Krakchemia S.A. niezwłocznie usunie zgłoszoną usterkę lub wadę dotyczącą usług świadczonych elektronicznie.

14. Postanowienia końcowe

14.1. Kontakt ze Sklepem internetowym możliwy jest poprzez wysłanie wiadomości pocztą elektroniczną pod adres poczty elektronicznej: esklep@krakchemia.pl

14.2. Krakchemia S.A. zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie, z zastrzeżeniem, iż zamówienia złożone przed zmianą Regulaminu będą realizowane na zasadach obowiązujących przed taką zmianą. O planowanych zmianach Regulaminu Krakchemia S.A. będzie powiadamiać Klientów na stronie internetowej Sklepu internetowego z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.

14.3. Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją transakcji w Sklepie internetowym Strony rozstrzygać będą polubownie. Spory dotyczące wykonania umowy sprzedaży, które nie zostaną rozwiązane polubownie, rozstrzygane będą przez właściwy rzeczowo i miejscowo Sąd powszechny.

14.4. Prawem właściwym dla ewentualnych sporów wynikłych w związku z realizacją transakcji w Sklepie internetowym jest prawo polskie.

14.5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 22 kwietnia 2020 roku.