

POLITYKA PRYWATNOŚCI ORAZ PLIKÓW COOKIES SKLEPU INTERNETOWEGO
KRAKCHEMIA S.A.
(„POLITYKA”)

1. Postanowienia ogólne

1.1 Niniejsza Polityka dotyczy zasad przetwarzania danych osobowych Klienta w związku z korzystaniem ze Sklepu internetowego <http://krakchemia.pl/sklep/> prowadzonego przez Krakchemia S.A. oraz zasad wykorzystywania przez Krakchemia S.A. danych plików Cookies przetwarzanych w związku z korzystaniem przez Klienta ze Sklepu internetowego.

1.2 Dane osobowe Klienta przekazane Administratorowi danych w związku z korzystaniem ze Sklepu internetowego są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem w tym w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - dalej: „**RODO**”).

1.3 Sklep internetowy został zaprojektowany z myślą o ochronie danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem ze Sklepu internetowego przed ich modyfikacją, zniszczeniem, nieuprawnionym dostępem i ujawnieniem lub pozyskaniem oraz ich utratą, a także przetwarzaniem z naruszeniem przepisów RODO. Dostęp do przetwarzania danych osobowych Klientów mają wyłącznie pracownicy Administratora danych, którzy posiadają upoważnienie nadane im przez Administratora danych.

1.4 W braku odmiennej definicji wszelkie pojęcia pisane w niniejszej Polityce dużą literą mają takie same znaczenie jak nadane im w Regulaminie Zakupów w Sklepie Internetowym Krakchemia S.A., dostępnym pod adresem <http://krakchemia.pl/sklep/>

2. Administrator Danych Osobowych

2.1. Administratorem danych osobowych Klienta jest spółka Krakchemia S.A. z siedzibą w Krakowie, pod adresem przy ul. Powstania Listopadowego 14, 30-298 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000217348, REGON: 357220430, NIP: 9451923562, kapitał zakładowy 9,000,000 zł, w całości opłacony (dalej: „**Administrator danych**”)

2.2 W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych kontakt z Administratorem danych jest możliwy pod adresem email: IOD@krakchemia.pl lub pisemnie na następujący adres: Krakchemia S.A. ul. Powstania Listopadowego 14, 30-298 Kraków (z dopiskiem „IOD”). Ponadto we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych Klient może kontaktować się bezpośrednio z wyznaczonym przez Administratora danych inspektorem ochrony danych. Kontakt z inspektorem za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail IOD@krakchemia.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora danych (z dopiskiem „IOD”)

3. Źródło Danych Osobowych

Administrator danych pozyskuje dane osobowe od Klientów Sklepu internetowego. Głównym sposobem pozyskiwania danych osobowych Klientów jest dobrowolne wypełnienie formularza rejestracji konta Klienta, formularza zakupu lub formularza kontaktowego. Administrator danych pozyskuje w ten sposób następujące dane osobowe: imię, nazwisko, firmę (nazwę) przedsiębiorstwa, adres prowadzenia działalności, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail, NIP, REGON Klienta.

4. Cele oraz podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

4.1 Dane osobowe Klientów będą przetwarzane w celu:

- 4.1.1 Zawarcia i wykonania umowy oraz świadczenia usług zgodnie z umową – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy,
- 4.1.2 Utrzymania relacji pomiędzy Administratorem danych a Klientem – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem Administratora danych jest prowadzenie marketingu bezpośredniego swoich usług,
- 4.1.3 W celu prowadzenia ksiąg rachunkowych Administratora danych – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność takiego przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze danych,
- 4.1.4 W celu dochodzenia roszczeń związanych z zawartą z Klientem umową / świadczonymi usługami – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych; uzasadnionym interesem Administratora danych jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń;
- 4.1.5 Udostępnienia danych Klienta jako danych kontaktowych podmiotom świadczącym usługi analizy ryzyka biznesowego, windykacji, dochodzenia roszczeń
- 4.1.6 na podstawie zgody Klienta – w celach zgodnych z treścią udzielonej zgody (w tym na przykład w celach handlowych i marketingowych oraz wysyłki newslettera).

5. Okresy przetwarzania danych osobowych

5.1 Dane osobowe Klienta będą przetwarzane do momentu przedawnienia roszczeń Administratora danych z tytułu umowy / świadczenia usług lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy.

5.2. Dane osobowe Klienta nie będą przetwarzane dla celów marketingu bezpośredniego jeżeli Klient zgłosi sprzeciw wobec przetwarzania jego danych w tych celach.

5.3 Jeżeli Klient wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów marketingowych, jego dane osobowe będą przetwarzane do momentu cofnięcia przez Klienta zgody na przetwarzanie danych osobowych w tym celu/celach.

6. Odbiorcy danych osobowych

6.1 Dane osobowe Klienta mogą być udostępnione podmiotom w związku z wykonywaniem umowy lub w celu realizacji usprawiedliwionego celu Administratora danych. W szczególności dane osobowe mogą być przekazywane w celu:

- 6.1.1. Ubezpieczenia transakcji i windykacji – odbiorca: Compagnie Francaise D'assurance Pour Le Commerce Exteriorur (COFACE) działającego na terytorium RP w ramach Compagnie Francaise D'assurance Pour Le Commerce Exteriorur Spółka Akcyjna Oddział w Polsce adres: Al. Jerozolimskie 136 02-305 Warszawa
- 6.1.2. Realizacji umów factoringu - odbiorca: COFACE Poland Factoring Sp. z o.o. z siedzibą Al. Jerozolimskie 142A 02-305 Warszawa
- 6.1.3 Wywiadowniom gospodarczym
- 6.1.4 Realizacja dostawy zakupionego Towaru- odbiorcy: przewoźnicy / spedytorzy / brokerzy kurierscy
- 6.1.5 Realizacji płatności elektronicznej lub kartą płatniczą – odbiorca: podmioty obsługujące płatności elektroniczne lub kartą płatniczą

6.2 Dane osobowe Klienta mogą być również przekazywane podmiotom trzecim przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora danych m.in. dostawcom usług IT lub podmiotom przetwarzającym dane osobowe w celu windykacji należności – przy czym takie podmioty przetwarzają dane osobowe na podstawie umowy z Administratorem danych i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora danych.

6.3 Dane osobowe Klienta nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

7. Prawa Klienta, którego dotyczą dane osobowe

7.1. Klientowi przysługuje prawo dostępu do jego danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania.

7.2 W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Klienta jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych, Klientowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych. W szczególności Klientowi przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.

7.3. Klient ma prawo żądania od Administratora danych niezwłocznego usunięcia dotyczących go danych osobowych, a Administrator danych ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć dane osobowe, jeżeli zachodzi jedna z okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO. Ponadto Klient ma prawo żądania od Administratora danych ograniczenia przetwarzania dotyczących go danych osobowych w sytuacjach przewidzianych w art 18 RODO.

7.4 W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Klienta jest jego zgoda, Klient ma prawo wycofania zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

7.5. W zakresie, w jakim dane osobowe Klienta są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy / świadczenia usług lub przetwarzane na podstawie zgody – Klientowi przysługuje także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora danych danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Klient może żądać przesłania tych dane innemu administratorowi danych.

7.6 Klientowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, zajmującego się ochroną danych osobowych.

8. Informacja o dobrowolności podania danych osobowych

8.1. Podanie przez Klienta danych osobowych w związku z zawieraną umową / świadczonymi na jej podstawie usługami jest dobrowolne, jednakże bez podania danych osobowych Klienta lub wskazanej przez niego osoby kontaktowej nie jest możliwe zawarcie umowy / świadczenie usług.

8.2 Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne i nie ma wpływu na zawarcie oraz wykonanie umowy / świadczenie usług.

9. Rodzaje wykorzystywanych plików Cookies

9.1. Stosowane przez Administratora Danych pliki Cookies są bezpieczne dla urządzeń informatycznych Klienta. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do urządzeń informatycznych Klientów wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Klienta i dostosować Sklep internetowy indywidualnie dla każdego Klienta. Pliki Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu informatycznym Klienta oraz przypisaną wartość.

9.2. Administrator Danych wykorzystuje dwa typy plików Cookies:

a) Cookies sesyjne: są przechowywane na urządzeniu informatycznym Klienta i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci urządzenia informatycznego Klienta. Mechanizm plików Cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia informatycznego Klienta.

b) Cookies trwałe: są przechowywane na urządzeniu informatycznym Klienta i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie urządzenia informatycznego nie powoduje ich usunięcia z urządzenia informatycznego Klienta. Mechanizm Cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia informatycznego Klienta.

9.3. Klient ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików Cookies do swojego urządzenia informatycznego. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie ze Sklepu internetowego będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików Cookies.

10. Cel stosowania plików Cookies

10.1. Administrator wykorzystuje Pliki Cookies w następujących celach:

a) konfiguracji Sklepu internetowego – dostosowania zawartości stron internetowych Sklepu internetowego do preferencji Klienta oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Sklepu internetowego;

b) analiz i badań oraz audytu oglądalności – zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych, tworzenia anonimowych statystyk za pośrednictwem narzędzi analitycznych, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Klienci korzystają ze stron internetowych Sklepu internetowego, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;

c) świadczenia usług reklamowych – prezentowania przekazów reklamowych dostosowanych do preferencji Klientów;

11. Zarządzanie plikami Cookies przez Klienta

11.1. Klient może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki Cookies do jego urządzenia informatycznego.

11.2. Zmiany ustawień, o których mowa w ustępie poprzedzającym, Klient może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu Cookies na urządzeniu informatycznym Klienta. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

11.3. Klient może w każdej chwili usunąć pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.

11.4. Ograniczenie stosowania plików Cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej Sklepu internetowego

12. Zmiana Polityki

12.1 Polityka może ulec zmianie, o czym Krakchemia S.A. poinformuje Klientów z wyprzedzeniem 14 dni. Ewentualne zmiany Polityki nie naruszają zasad przetwarzania danych osobowych przewidzianych w RODO.

12.2 Wszelkie pytania związane z Polityką Prywatności należy kierować na adres Krakchemia S.A ul. Powstania Listopadowego 14 30-298 Kraków lub email: esklep@krakchemia.pl

12.3. Polityka wchodzi w życie z dniem 22 kwietnia 2020 roku.